

DEV10 – DEVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE

Objectifs de la formation



- 🎯 Comprendre les principes fondamentaux de l'intelligence relationnelle
- 🎯 Approfondir la connaissance de soi
- 🎯 Développer ses compétences en communication efficace et empathique
- 🎯 Mieux appréhender les situations complexes en entreprise
- 🎯 Assimiler l'ensemble des bénéfices d'une intelligence relationnelle développée
- 🎯 Favoriser un environnement de travail collaboratif et vertueux



DEV10 – DEVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE

Durée : 14 heures - 9h00-12h00/13h00-17h00



Programme

Accueil

- Accueil et présentation
- Evaluation théorique et pratique
- Positionnement et attentes des stagiaires

Contenu

- Déroulé de la formation sur votre droite

Conclusion

- Débriefing, critiques et auto critiques constructives
- Évaluation de fin de formation
- Remise des certificats de réalisation

1. L'intelligence relationnelle

- Définition
- Les enjeux relationnels
- Les composantes clés
- Les intelligences multiples
- Les irritants relationnels

2. La connaissance de soi

- L'intrapersonnel
- Identifier ses valeurs
- Mes motivations internes
- Les obstacles
- Ma gestion émotionnelle
- Mes modes de fonctionnement
- L'impact de la non maîtrise

3. La compréhension d'autrui

- L'écoute active
- Le non verbal
- La communication empathique
- La communication assertive
- Les stéréotypes et préjugés

4. Les situations complexes

- La communication interculturelle
- L'intelligence situationnelle
- Les liens de circonstance
- La gestion des conflits
- Les contextes particuliers
- Jeux de rôles

5. Les bénéfiques

- Croissance personnelle
- Adaptabilité et sa flexibilité
- La résilience émotionnelle
- Un leadership inspirant
- Le courage managérial
- La cohésion d'équipe
- L'éthique et la morale

6. Mon évolution personnelle

- Atelier mon plan de progrès individuel

SHAREMAN propose un éventail de modules de formation qui optimisera la productivité des structures tout en augmentant l'adhésion et l'implication des salarié(e)s



Domaine	Développement personnel
Thématique	Intelligence relationnelle
Formacode	15054
Modalité	Présentielle
Durée	14 heures soit 2 jours
Type de formation	Intra-entreprises / Mini 1 – Maxi 12
Public cible	Tout public
Lieu	Site client
Modalités d'accès	Inscription sous 72h
Prérequis	Aucun
Tarif	Consulter la grille tarifaire sur www.shareman.fr ou sur demande

MODALITÉS TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES & D'ENCADREMENT

- **Modalités techniques** : supports pédagogiques, ordinateur et vidéoprojecteur, visuels, paperboard. Un livret synthétique de la formation et des documents annexes seront remis aux stagiaires.
- **Modalités pédagogiques** : Pédagogie démonstrative avec travaux pratiques
- **Modalités d'encadrement** : Le formateur enseigne les fondamentaux théoriques, accompagne le travail individuel et en groupe, vérifie la compréhension et procède aux ajustements en cours de formation.

MODALITÉS D'ÉVOLUTION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

En début de formation, un QCM détermine le niveau de connaissance des stagiaires. Tout au long de la formation, le formateur accompagne individuellement les stagiaires. Il s'assure de la bonne compréhension et de la satisfaction des attentes en début de formation. En fin de formation un débriefing permet de faire le point sur le travail réalisé. Un QCM permet également de valider les acquis en fin de formation

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI, L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS & L'APPRÉCIATION DES STAGIAIRES

Feuille d'émargement par demi-journée signée des stagiaires et du formateur. Certificat de réalisation et d'assiduité mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation. Évaluation de fin de formation remplie par le stagiaire.