

# GES4 – LES PRINCIPES D'OMNES : L'ATTRACTIVITE ET LA CREATION D'UNE CARTE

## Objectifs de la formation



- Comprendre les principes d'Omnes
- Adapter son offre à la demande existante
- Créer une carte moderne et tendance
- Avoir une cohérence globale sur la carte
- Utiliser le vocabulaire adapté
- Apporter un conseil optimal au client



# GES4 – LES PRINCIPES D'OMNES : L'ATTRACTIVITE ET LA CREATION D'UNE CARTE

Durée : 14 heures - 9h00-12h00/13h00-17h00



## Programme

### Accueil

- Accueil et présentation
- Evaluation théorique et pratique
- Positionnement et attentes des stagiaires

### Contenu

- Déroulé de la formation sur votre droite

### Conclusion

- Débriefing, critiques et auto critiques constructives
- Évaluation de fin de formation
- Remise des certificats de réalisation et d'assiduité

### 1. Généralités

- Histoire
- Définition et notion
- Evolution des modes de consommation
- Pouvoir d'achat

### 2. Les 4 principes d'Omnes

- L'ouverture de gamme
- La dispersion des prix
- Le rapport de la demande à l'offre
- La promotion

### 3. La dynamique d'une carte

- Pertinence du support
- Cohérence et harmonisation
- Les menus
- Mentions légales et obligatoires

### 4. Conception et harmonisation d'une carte

- Argumentaire
- Elaboration
- Tarification des produits
- Présentation
- Evolution
- Modernité

### 5. Vocabulaire et conseil

- Le vocabulaire adapté
- L'écoute du client
- Le conseil à apporter

# SHAREMAN propose un éventail de modules de formation qui optimisera la productivité des structures tout en augmentant l'adhésion et l'implication des salarié(e)s



<b>Domaine</b>	Gestion d'un centre de profit
<b>Thématique</b>	Gestion culinaire
<b>Formacode</b>	42782
<b>Modalité</b>	Présentielle
<b>Durée</b>	14 heures soit 2 jours
<b>Type de formation</b>	Intra-entreprises / Mini 1 – Maxi 12
<b>Public cible</b>	Tout public
<b>Lieu</b>	Site client
<b>Modalités d'accès</b>	Inscription sous 72h
<b>Prérequis</b>	Aucun
<b>Tarif</b>	Consulter la grille tarifaire sur <a href="http://www.shareman.fr">www.shareman.fr</a> ou sur demande

## MODALITÉS TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES & D'ENCADREMENT

- **Modalités techniques** : supports pédagogiques, ordinateur et vidéoprojecteur, visuels, paperboard. Un livret synthétique de la formation et des documents annexes seront remis aux stagiaires.
- **Modalités pédagogiques** : Pédagogie démonstrative avec travaux pratiques
- **Modalités d'encadrement** : Le formateur enseigne les fondamentaux théoriques, accompagne le travail individuel et en groupe, vérifie la compréhension et procède aux ajustements en cours de formation.

## MODALITÉS D'ÉVOLUTION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

En début de formation, un QCM détermine le niveau de connaissance des stagiaires. Tout au long de la formation, le formateur accompagne individuellement les stagiaires. Il s'assure de la bonne compréhension et de la satisfaction des attentes en début de formation. En fin de formation un débriefing permet de faire le point sur le travail réalisé. Un QCM permet également de valider les acquis en fin de formation

## MOYENS PERMETTANT LE SUIVI, L'ÉVALUATION DES RÉSULTATS & L'APPRÉCIATION DES STAGIAIRES

Feuille d'émargement par demi-journée signée des stagiaires et du formateur. Certificat de réalisation et d'assiduité mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation. Évaluation de fin de formation remplie par le stagiaire.